

## AVIS DES SOCIÉTÉS

### INDICATEURS D'ACTIVITÉ TRIMESTRIELS

#### SERVICOM

Siège Social: 65, Rue 8610 Zone Industrielle Charguia I - Tunis

La Société SERVICOM publie ci-dessous ses indicateurs d'activité relatifs au 3<sup>ème</sup> trimestre 2019.

- **Indicateurs d'activités SERVICOM Consolidés au 30/09/2019 (KDT)**

Désignation	3ème trimestre			Au 30/09			31/12/2018
	2018	2019	Variation	2018	2019	Variation	
<b>1-Produits d'exploitation</b>	<b>5 607</b>	<b>1 462</b>	<b>-74%</b>	<b>27 691</b>	<b>11 772</b>	<b>-57%</b>	<b>32 432</b>
Travaux Publics	1 754	523	-70%	14 274	4 184	-71%	14 765
Climatisation & Chauffage	394	698	77%	4 264	4 069	-5%	5 805
Ascenseurs	2 286	80	-97%	6 025	2 636	-56%	6 412
IT & Télécom & Autres	1 173	161	-86%	3 128	883	-72%	5 450
<b>2-Charges d'Exploitation</b>	<b>6 845</b>	<b>2 013</b>	<b>-71%</b>	<b>26 460</b>	<b>10 140</b>	<b>-62%</b>	<b>35 016</b>
3-Dont Charges de personnel	1 109	457	-59%	4 137	1 679	-59%	5 200
4-Dont Autres Charges d'exploitation	1 255	276	-78%	3 577	951	-73%	4 346
<b>5-EBITDA</b>	<b>-201</b>	<b>-284</b>	<b>41%</b>	<b>4 551</b>	<b>3 541</b>	<b>-22%</b>	<b>270</b>
<b>6-Taux d'EBITDA</b>	<b>-4%</b>	<b>-19%</b>	<b>-16%</b>	<b>16%</b>	<b>30%</b>	<b>14%</b>	<b>1%</b>
<b>7-Charges Financières</b>	<b>2 904</b>	<b>922</b>	<b>-68%</b>	<b>5 271</b>	<b>2 812</b>	<b>-47%</b>	<b>6 612</b>

Les revenus consolidés de SERVICOM au 30/09/2019 sont de 11,8 MDT contre 27,7 MDT au 30/09/2018 soit une diminution de 57%. Cela est principalement due à la baisse du chiffre d'affaires de l'activité travaux publics qui est passé de 14,3 MDT au 30/09/2018 à 4,2 MDT au 30/09/2019 et de l'activité IT & Télécom qui est passé de 3,1 MDT au 30/09/2018 à 883 KDT au 30/09/2019. En effet, SERVICOM a choisi de se désengager définitivement des métiers non rentables et générant un besoin important en cash et de s'orienter exclusivement vers les métiers à forte valeur ajoutée à savoir la fabrication d'ascenseurs et la distribution d'équipements de climatisation.

Les 9 premiers mois de l'année 2019 ont été marqués par :

- Le non-respect du fonds d'investissement GEM de ses obligations contractuelles vis-à-vis de Servicom. Une demande d'arbitrage a été introduite par deux cabinets d'avocats « Viguié Schmidt & Associés » (Paris) et « DW » (Londres) à la London Court of International Arbitration (LCIA) en date du 12 mars 2019. La requête porte sur un dédommagement d'un montant de 60 MDT. Un expert indépendant (le cabinet FTI) a été nommé afin de confirmer le montant du dédommagement réclamé par la société Servicom S.A Le jugement est attendu courant du premier semestre de l'année 2020.

- L'admission de la société Servitra dans le cadre des sociétés bénéficiant des avantages de la loi régissant le redressement des sociétés en difficultés économiques (Loi N° 95-34 du 17/04/1995 et modifiée par la loi 2016-36).
- La reprise soutenue des ventes en climatisation avec un regain, notable, de la confiance des clients de la société Servitrade (filiale de Servicom représentant de la marque Hitachi en climatisation et chauffage en Tunisie). Aussi, cette activité a connu une réorganisation importante de ses ressources humaines avec, notamment, le recrutement d'un nouveau directeur général et le changement de toute son équipe commerciale.
- La finalisation de la mise en place d'un nouveau système d'information totalement intégré permettant à la société d'optimiser au mieux ses choix stratégiques en donnant aux utilisateurs une information fiable et efficace en temps réel.

• **Indicateurs d'activités au 30/09/2019 SERVICOM INDIVIDUEL (KDT)**

Servicom SA assure le rôle de Holding, ce qui implique qu'elle assume une grande partie des coûts financiers du groupe. Par ailleurs, les chiffres individuels de la société Servicom SA, cotée en bourse, correspondent aux services fournis par la société aux différentes filiales.

Ainsi, les données consolidées permettent une meilleure analyse financière du groupe Servicom.

Désignation	3ème trimestre			Au 30/09			31/12/2018
	2018	2019	Variation	2018	2019	Variation	
<b>1-Produits d'exploitation</b>	<b>430</b>	<b>116</b>	<b>-73%</b>	<b>1 181</b>	<b>508</b>	<b>-57%</b>	<b>1 950</b>
<b>2-Charges d'Exploitation</b>	<b>396</b>	<b>237</b>	<b>-40%</b>	<b>1 167</b>	<b>560</b>	<b>-52%</b>	<b>1 643</b>
3-Dont Charges de personnel	95	67	-29%	473	255	-46%	742
4-Dont Autres Charges d'exploitation	11	24	118%	78	65	-17%	81
<b>5-EBITDA</b>	<b>243</b>	<b>20</b>	<b>-92%</b>	<b>531</b>	<b>166</b>	<b>-69%</b>	<b>1 065</b>
<b>6-Taux d'EBITDA</b>	<b>57%</b>	<b>17%</b>	<b>-39%</b>	<b>45%</b>	<b>33%</b>	<b>-12%</b>	<b>55%</b>
<b>7-Charges Financières</b>	<b>-760</b>	<b>691</b>	<b>210%</b>	<b>-748</b>	<b>780</b>	<b>196%</b>	<b>37</b>